

## Условия продажи

### Условия продажи (оферта) для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей)

#### 1. Определения

1.1. Продавец – Индивидуальный предприниматель (ИП) Аскеров Фазаиль Кадир Оглы, зарегистрированное в качестве юридического лица по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения 109451, г. Москва, ул. Верхние Поля, д. 28, кв./оф. 201, ИНН 480602627489, ОГРНИП 319774600327371.

1.2. Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине, любым не запрещенным законом способом.

1.3. Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Клиентом. Заказ формируется в магазине FUZZARTIS <https://fuzzartis.ru>

1.4. Акцепт – действия Клиента по формированию Заказа или по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

1.5. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

1.6. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом в магазине FUZZARTIS <https://fuzzartis.ru>.

1.7. Услуги – услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента в магазине FUZZARTIS <https://fuzzartis.ru>.

1.8. Магазин FUZZARTIS <https://fuzzartis.ru> - магазин, принадлежащий ИП Аксеров Фазаиль Кадир Оглы.

1.9. Анкета Клиента – данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.

1.10. РУБ – рубль, национальная валюта РФ.

#### 2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет-ресурсе Продавца по адресу: <https://fuzzartis.ru> в разделе «Условия продажи».

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:

- настоящим Договором;- Гражданским кодексом Российской Федерации;- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

### **3. Предмет**

3.1. Продавец продает Клиенту Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчет.

3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг на сайте <https://fuzzartis.ru> действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время.

3.3. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного п. 5.2.

3.4. Цена (стоимость) Товара (Услуги), указанная в каталоге <https://fuzzartis.ru>, является справочной, определена на дату издания каталога и может периодически пересматриваться Продавцом. Цена (стоимость) Товаров (Услуг), указанных в каталоге <https://fuzzartis.ru>, будет определяться ценой (стоимостью) соответствующих Товаров (Услуг), указанной на сайте <https://fuzzartis.ru>, или посредством службы поддержки клиентов Продавца, на дату заказа Товара (п. 4.2.).

3.5. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.

3.6. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.

3.7. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

3.8. Номер Заказа указывается в личном кабинете, накладной, электронной форме Заказа на сайте <https://fuzzartis.ru>

#### **4. Порядок заказа и оплаты Товара**

4.1. Заказ Товара осуществляется:

- на интернет ресурсе ИП Аскеров Фазаиль Кадир Оглы по адресу: <https://fuzzartis.ru>,
- посредством каталога <https://fuzzartis.ru> путем заказа через службу поддержки клиентов

4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

4.3. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

4.4.1. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:

- В магазине FUZZARTIS <https://fuzzartis.ru> в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара.

- Путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.

4.4.2. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:

- Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа) посредством платежных агрегаторов (Robokassa) любым доступным для оплаты способом;

4.5. Мы оставляем за собой право аннулировать заказ в случае, если стоимость его доставки выше стоимости заказанных товаров.

4.6. При частичной оплате Товара Товар считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату всего приобретенного Товара.

## **5. Доставка товара**

5.1. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации Службами доставки в населенные пункты, доступные для доставки в момент оформления Заказа.

5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, не несет ответственности за задержки в доставке, возникшие после передачи Заказа Службе доставки.

5.3. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При отсутствии Клиента либо указанного им Получателя в месте доставки, Заказ вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.

5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе попросить предоставить документ, удостоверяющий личность Клиента.

5.5. Запрещена передача предоплаченных Заказов третьим лицам, включая юридические, такие как сторонние службы доставки и транспортные компании.

5.6. Одновременно с передачей товара Клиенту передается информация о Товаре, порядке и сроках возврата Товара.

5.7. При передаче Заказа Клиент обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного

Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Клиент, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, должен расписаться в сопроводительном документе (накладной). Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Клиент Товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют. Подпись Клиента или Получателя заказа исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в заказанном Товаре.

5.8. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Клиенту в момент передачи Товара, после его оплаты. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

5.9. При доставке Заказа в населенные пункты, в которых, в соответствии с условиями доставки, разрешена примерка, применяются особые условия, указанные в настоящем пункте:

5.9.1. При передаче Заказа Клиент обязан в присутствии представителя службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней товара. Убедившись в наличии товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений сверить артикул и размер получаемого товара с артикулом и размером, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет товара. Клиент, убедившись, что ему доставлен именно тот товар, который он заказывал, с согласия представителя Службы доставки может приступить к примерке товара.

5.9.2. Клиент вправе примерить Товар в присутствии представителя Службы доставки, если выбранный Клиентом вариант доставки предусматривает такую услугу.

5.9.3. В случае, если примеряемый товар в силу каких-либо причин не подходит Клиенту, то он обязан: аккуратно уложить товар в индивидуальную упаковку; произвести все необходимые действия для сохранения первоначального товарного вида одежды; передать товар представителю Службы доставки.

5.10. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на сайте: <https://fuzzartis.ru>

5.11. Стоимость доставки осуществляется Продавцом бесплатно. Стоимость доставки может быть изменена Продавцом согласно действующим тарифам Службы доставки, в случае если Покупатель неверно указал регион доставки или же доставка по действующему тарифу невозможна в указанный Покупателем населенный пункт.

5.12. В случае, если Услуги не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещенным на сайте <https://fuzzartis.ru>.

## **6. Возврат или обмен**

### **6.1. Общие правила**

6.1.1. Клиент имеет право отказаться Полностью или Частично от товаров, заказанных и/или оплаченных им в магазине FUZZARTIS (<https://fuzzartis.ru>), в момент или после их получения. При этом в случае если доставка является платной, ее стоимость не возмещается.

6.1.2. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Клиента, уклонившимся от оплаты стоимости доставки представителю службы доставки в случае, если доставка является платной.

6.1.3. Обмен Товара возможен в случае, если он не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации возможен в срок обмена, указанный в п 6.2.1.

### **6.2. Возврат товара надлежащего качества**

6.2.1. После получения Заказа возврат или обмен Товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней, не считая дня вручения Товара Клиенту (день покупки Товара).

6.2.2. Возврат и обмен Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не имеет следов эксплуатации, сохранены его оригинальная упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара.

6.2.3. Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром, при этом подарок не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.

6.2.4. Для оформления возврата или обмена товара ненадлежащего качества, приобретенного в магазине FUZZARTIS (<https://fuzzartis.ru>), в срок не позднее 14 дней, не считая дня покупки Товара, необходимо оформить заявку на возврат путем отправки электронного письма на адрес: [fuzz@fuzzartis.ru](mailto:fuzz@fuzzartis.ru), далее Товар необходимо вернуть Продавцу следующим способом:

Клиенту достаточно прийти в Пункт выдачи партнерской Службы доставки отправить посылку с товаром, предварительно распечатав и заполнив бланк на возврат. Оператор в отделении Пункта выдачи Службы доставки поможет заполнить документы и при необходимости выдаст упаковку. Для оформления возврата Клиент называет оператору Пункт выдачи наименование магазина, адрес сайта и ИНН. При оформлении возврата оператор в пункте выдачи проверит товары на соответствие законодательству.

### 6.3. Возврат товара ненадлежащего качества

6.3.1. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение гарантийного срока - 45 календарных дней.

6.3.2. Для оформления возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного в магазине FUZZARTIS (<https://fuzzartis.ru>), в срок не позднее 14 дней, не считая дня покупки Товара, необходимо оформить заявку на возврат путем отправки электронного письма на адрес: [fuzz@fuzzartis.ru](mailto:fuzz@fuzzartis.ru), далее Товар необходимо вернуть Продавцу способом, указанным в п. 6.2.4.

6.3.3. Для оформления возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного в интернет-магазине, по истечении 14 дней, не считая дня покупки Товара, но не позднее даты завершения гарантийного срока, Клиенту необходимо обратиться к Продавцу посредством отправки письма на электронный почтовый адрес: [fuzz@fuzzartis.ru](mailto:fuzz@fuzzartis.ru) с указанием номера Заказа, артикула, даты покупки Товара и приложением фото, подтверждающих наличие производственного дефекта Товара. Срок рассмотрения заявки Продавцом – 10 (десять) дней. В случае подтверждения Продавцом наличия производственного дефекта необходимо вернуть Товар способом, указанным в п. 6.2.4.

6.4. Продавец вправе в своих сервисных политиках устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не ухудшающие условия Клиента в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ. О действующих сервисных политиках в отношении Товаров Клиент может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефону.

## **7. Гарантии качества Товара и Услуг. Требования Клиента, связанные с недостатками Товаров и Услуг**

7.1. Если во время передачи заказа Клиент не уведомил Продавца о наличии повреждений в соответствии с правилами пункта 6, то Продавец оставляет за собой право не возмещать/ заменять Товар.

## **8. Возврат денежных средств**

8.1. Возврат денежных средств по заявкам на возврат товаров, купленных в магазине FUZZARTIS (<https://fuzzartis.ru>), осуществляется ТОЛЬКО безналичным способом. Возврат наличных денежных средств НЕВОЗМОЖЕН.

8.2. Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

8.3. Возврат денежных средств за Товар, отправленный через партнерские Службы доставки, осуществляется, после того, как Продавец получит Товар и убедится в сохранности товарного вида. Срок возврата - 10 рабочих дней с момента доставки Товара в адрес магазина FUZZARTIS.

## **9. Переход права и рисков. Прочие положения**

9.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

9.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).

9.3. Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

9.4. Путем Акцепта настоящего Договора Клиент дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Клиента, указанных при оформлении заказа в целях исполнения обязательств по настоящему договору, а также на передачу информации в целях совершенствования клиентского сервиса компаниям.

9.5. Кроме этого, заполняя форму "Подписаться на рассылку", Клиент дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера от ИП Аскеров Фазаиль Кадир Оглы на электронную почту. В случае необходимости отозвать свое согласие клиент имеет право в любое время сделать это в личном кабинете на сайте <https://fuzzartis.ru> или по ссылке «отписаться» в email-рассылке и подтвердить отписку.

9.6. Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им



недостовверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

9.7. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.8. В том случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в Арбитражный суд г. Москвы.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации